

Lions Clubs



International

Zadovoljstvo članstva D126 & Mission 1.5

**DISTRICT 126 - HRVATSKA
9.11.2024.**

Filip Stipančić

1,500,000 - članova do 07/2027

Global change comes from local efforts.

When we invite new members to our clubs and build new vibrant clubs, it does more than make our communities stronger. It makes the world a kinder, healthier and better place to live.



Membership focused

MISSION 1.5 is a dedicated effort. We have committed the next four years to reaching this historic Lions Clubs membership goal.



Teamwork ready

Every Lion has an important part to play. Together, we can grow Lions Clubs to extraordinary new heights, serving an untold number of people in need.



Proven process

Our Global Membership Approach is designed to revitalize existing clubs, charter new ones and inspire all Lions through fellowship and exciting service.



Lions Clubs International



ZADOVOLJSTVO ČLANOVA

Svrha ispitivanja

- Razumijevanje zadovoljstva članova
- Identifikacija ključnih problema
- Prikupljanje prijedloga za poboljšanja
- Utvrđivanje prioriteta za buduće aktivnosti
- Jačanje ugleda i percepcije organizacije

Sadržaj i način prikupljanja zadovoljstva

- Online upitnik
- Anonimno
- Pitanja po uzoru na Slovenski distrikt uz prilagodbu
- Distribuirana kroz D126 newsletter od 03.-05.2024

Sadržaj i način prikupljanja zadovoljstva

1. Demografski podaci

- Spol
- Navedi svoju dob
- Navedi svoj status zaposlenja
- Navedi svoje zaposlenje, ukoliko si zaposlen(a)

2. Članstvo i motivacija

- Koliko godina si već član Lions kluba?
- Koji je bio/je tvoj motiv za pristup/članstvu u Lions organizaciji?
- Da li su se tvoja očekivanja prilikom pristupanja Lions organizaciji ispunila?
- Možeš li opisati koja očekivanja nisu ispunjena i zašto?
- Koliko je vjerojatno da bi preporučio/la svom poznaniku da se priključi u tvoj klub?

Sadržaj i način prikupljanja zadovoljstva

3. Prisutnost i aktivnost

- Kako redovito dolaziš na sastanke kluba? Moja prisutnost je:
- Zašto je tvoja prisutnost manja od 50%?
- Koliko si aktivan u klubu?
- Da li si do sada ikada vodio(la) kakvu akciju u okviru kluba?
- Kako osobno pridonosiš Lions organizaciji?

4. Zadovoljstvo radom kluba

- Da li si zadovoljan/zadovoljna s prisutnošću članova na klupskim susretima?
- Što misliš da uzrokuje loš odziv članova na sastanke kluba?
- Sa čime si u klubu nezadovoljan/nezadovoljna? (moguće je više odgovora)
- Što bi po tvom mišljenju trebalo popraviti u djelovanju kluba? (moguće je više odgovora)
- Imaš li bilo kakav komentar ili mišljenje koje želiš podijeliti vezano za rad kluba i zadovoljstvo sastancima?

Sadržaj i način prikupljanja zadovoljstva

5. Prijedlozi za poboljšanje i buduće aktivnosti

- Čega bi, po tvom mišljenju, moglo biti u klubu više? (moguće je više odgovora)
- Čega bi, po tvom mišljenju, moglo biti u klubu manje? (moguće je više odgovora)
- Možeš li predložiti kako popraviti djelovanje kluba?
- Koje akcije su po tvom mišljenju potrebne u djelovanju kluba? (moguće je više odgovora)
- Na koji način bi u klubovima mogli doći do više sredstava? (moguće je više odgovora)

6. Zadovoljstvo radom Distrikta

- Da li si upoznat(a) s radom Distrikta, odnosno s radom kabineta guvernera?
- Da li si zadovoljna(n) sa radom kabineta Distrikta 126?
- Zašto nisi zadovoljan/a radom kabineta distrikta?
- Imaš li bilo kakav komentar ili mišljenje koje želiš podijeliti vezano za rad Lions Clubs International i Distrikta 126 Hrvatska?

Sadržaj i način prikupljanja zadovoljstva

7. Distrikturne akcije i strategija

- Označi sve distrikturne akcije s kojima si upoznat/a
- Koja usmjerenja, odnosno djelatne aktivnosti bi po tvom mišljenju morale biti uključene u budućoj strategiji djelovanja naše Lions organizacije? (moguće je više odgovora)
- Imaš li neki drugi prijedlog ili komentar o usmjerenju aktivnosti?

8. Percepcija ugleda organizacije

- Kakav je po tvom mišljenju ugled lionizma u Hrvatskoj?
- Imaš li bilo kakav komentar ili mišljenje koje želiš podijeliti vezano za zadovoljstvo ili status tvog članstva
- Imaš li bilo kakav završni komentar ili mišljenje koji do sada nije bilo prilike iznijeti?

Demografski

- ukupno je prikupljeno 243 odgovora - 20% članstva
- 51 klub (distribucija odgovora po klubovima nije proporcionalna veličini)

1 LC Korzo	29
2 LC Popovača	11
3 LC Brođanka	9
4 LC Opatija	9
5 LC Salona	9
6 LC Zrinjevac	9
7 LC Dioklecijan Split	7
8 LC Poreč	7
9 LC Zadar	7
10 NCLC Millennium Varaždin	7
11 LC Kontesa Nera	6
12 LC Luca	6
13 LC Meridijan	6
14 LC Osijek	6
15 LC Rijeka	6
16 LC Agram	5
17 LC Gea Osijek	5
18 LC Lenuci	5
19 Lc Mursa Osijek	5
20 LC Sveti Vlaho	5
21 LC Varaždin	5
22 LC Frankopan Ogulin	4
23 LC Gric	4
24 LC NASTA ROJC	4
25 LC Parone	4
26 LC Split	4

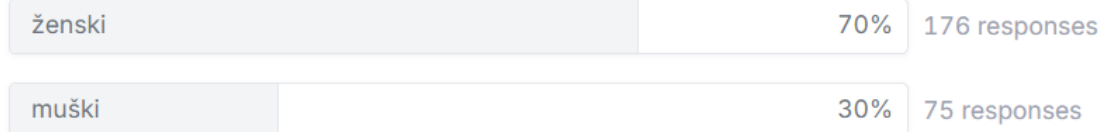
26 LC Split	4
27 LC Sušak Rijeka	4
28 LC Zrinski Čakovec	4
29 LC Delnice Gorski Kotar	3
30 LC Marjan Split	3
31 LC Novigrad	3
32 LC Pula	3
33 LC Trogir	3
34 LC Waldinger Osijek	3
35 LC Zagreb	3
36 LC Buga Đakovo	2
37 LC Osijek Drava	2
38 LC Quarneroli Lovran	2
39 LC Vinkovci	2
40 LC Vukovar	2
41 LC BELI MANASTIR	1
42 LC Đakovo	1
43 LC Kvarner	1
44 LC Našice	1
45 LC Novigrad	1
46 LC Popovača	1
47 LC SB	1
48 Lc Sibenik	1
49 LC Slava Raškaj	1
50 LC Slavioljub Penkala	1
51 LC Valpovo-Belišće	1
Nije se izjasnio	8
LEO	1

Demografski



Spol

251 of 251 answered



Navedi svoju dob:

251 of 251 answered



Klub i članstvo

Primjeri neispunjenih očekivanja:

- Članovi su očekivali više aktivnosti i angažmana, kako od strane kluba, tako i od drugih članova.
- Kritike su vezane uz slab odaziv javnosti i nedostatak humanitarnih aktivnosti.
- Neki članovi su nezadovoljni organizacijskom strukturom i slabom suradnjom unutar kluba



Koliko godina si već član Lions kluba?

251 of 251 answered



Da li su se tvoja očekivanja prilikom pristupanja Lions organizaciji ispunila ?

251 of 251 answered



Klub i članstvo

- 2/ 3 ispitanih smatra da njihov klub ima dovoljno članova, što može biti jedan od uzroka pasivnosti pri privlačenju novih članova.



Što misliš da li je u tvom klubu:

251 of 251 answered

dovoljno članova?

63%

157 responses

premalo članova?

37%

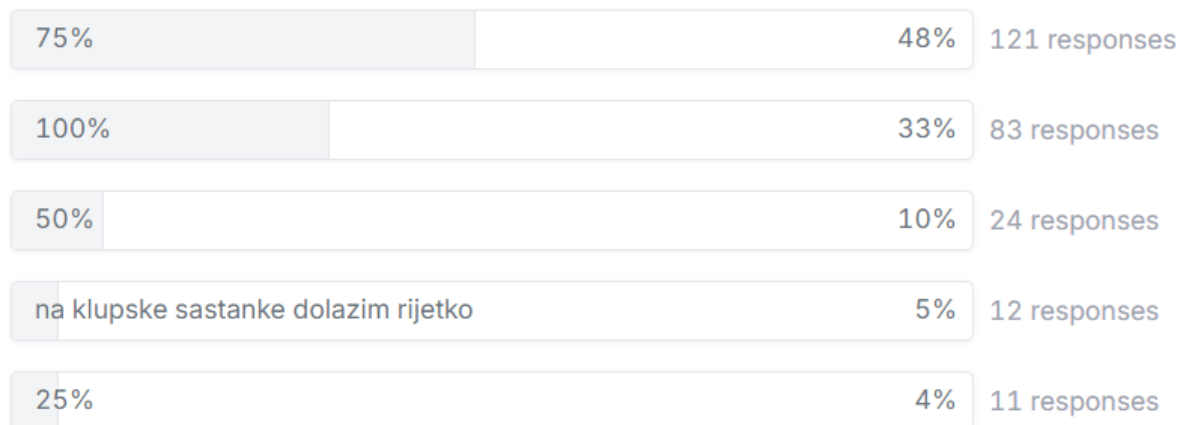
94 responses

Klub i članstvo



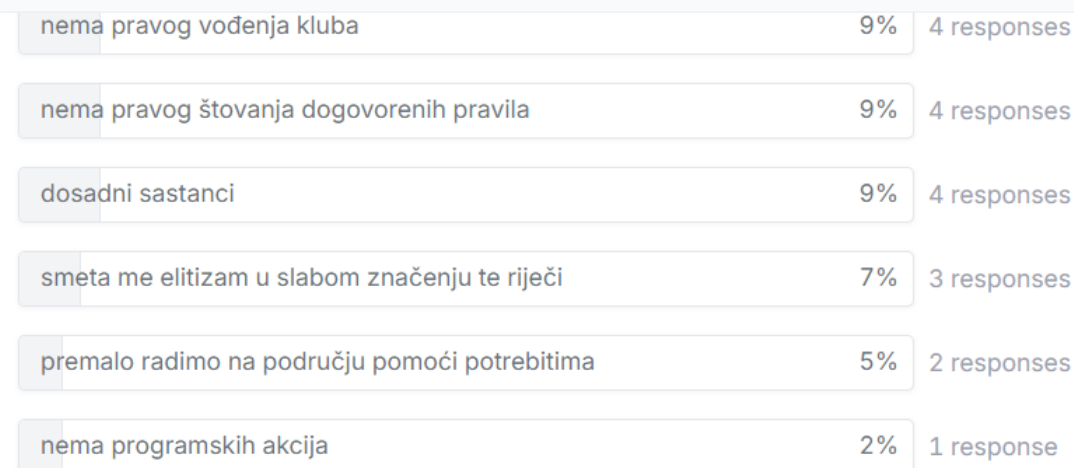
Kako redovito dolaziš na sastanke kluba? Moja prisutnost je:

251 of 251 answered



Zašto je tvoja prisutnost manja od 50%?

44 of 251 answered



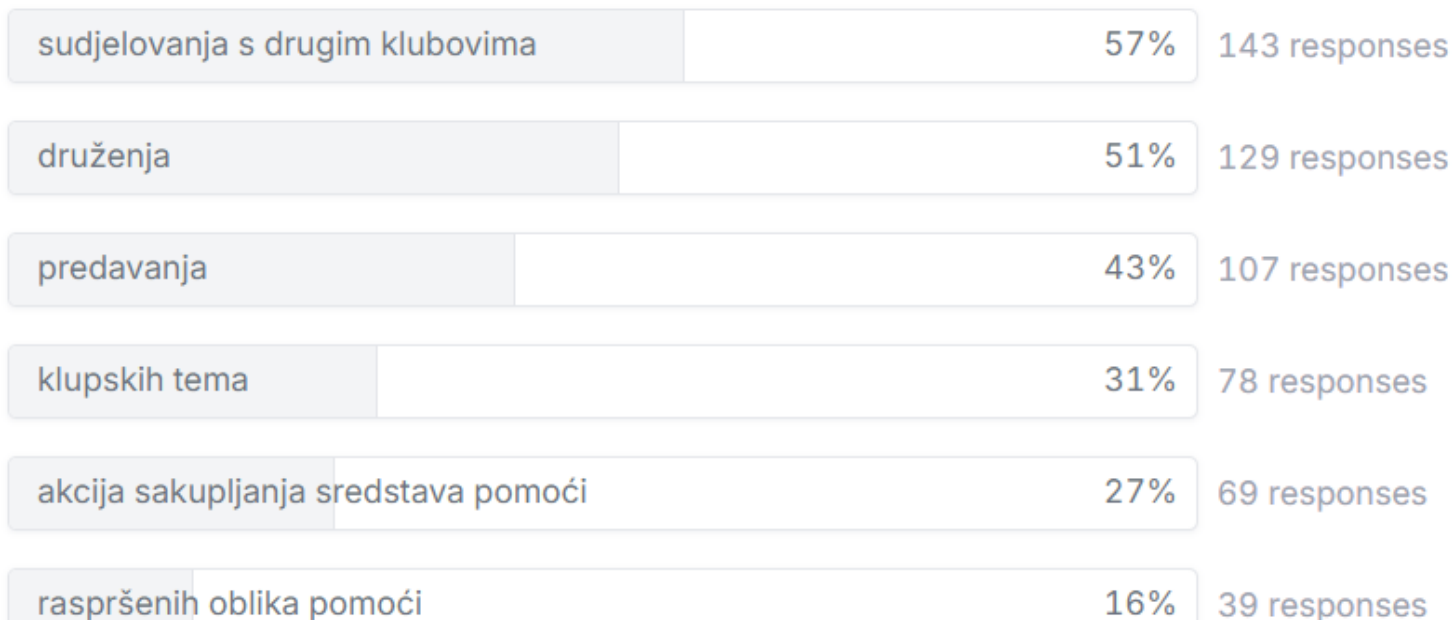
Razlozi za nisku prisutnost – najčešće neslaganje s vodstvom

Klub i članstvo



Čega bi, po tvom mišljenju, moglo biti u klubu više? (moguće je više odgovora)

251 of 251 answered

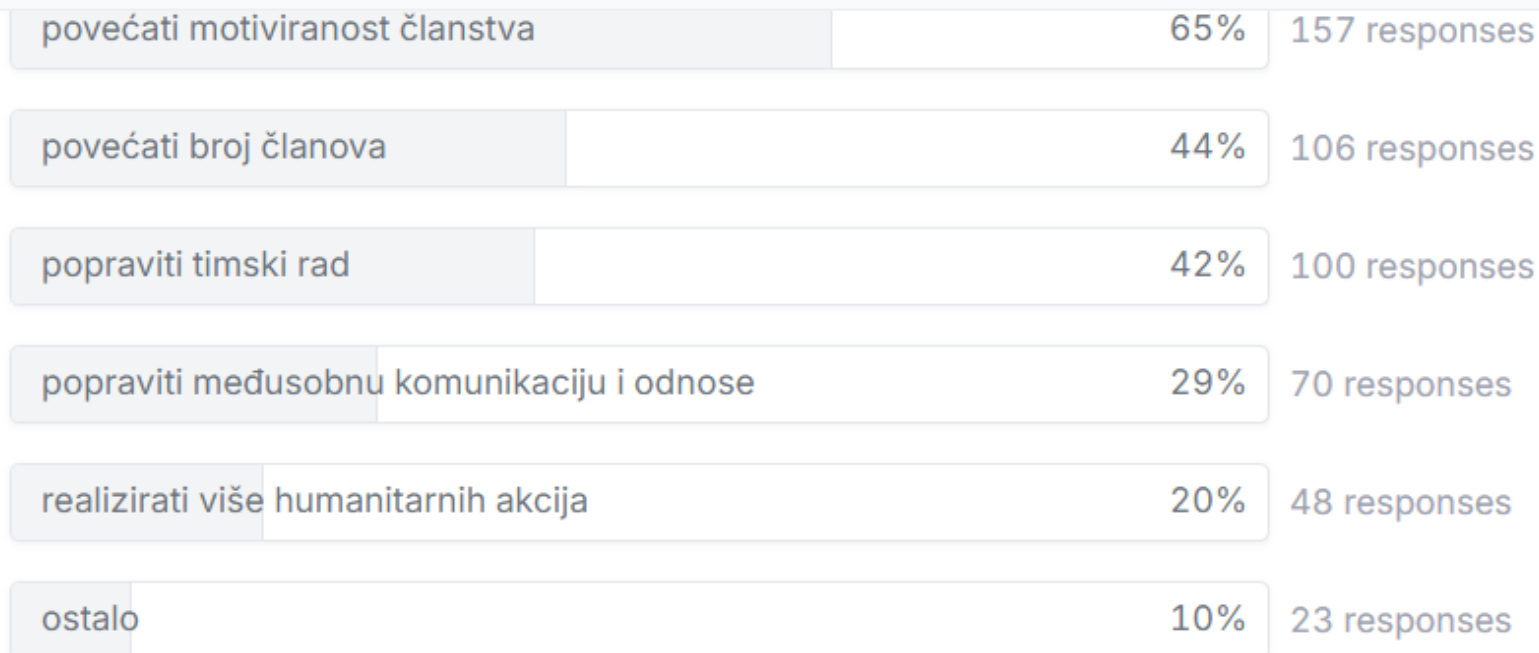


Klub i članstvo



Što bi po tvom mišljenju trebalopopraviti u djelovanju kluba? (moguće je više odgovora)

240 of 251 answered



Klub i članstvo

Povećanje broja članova:

- "Povećati broj članstva, povećati broj prisutnih na sastanku, druženje izvan sastanka sa partnerima/partnericama."
- "Primanjem većeg broja članova mlađih od 50 godina."

Jačanje međuljudskih odnosa i komunikacije:

- "Organizirati više neformalnih druženja, iskrena komunikacija, poznavanje članova međusobno."
- "Opuštanjem ozračja pojačati otvorenu komunikaciju, suradnju i međusobnu podršku u klubu."

Razvoj timskih aktivnosti i edukacija:

- "Tem building aktivnosti, predavanja i radionice o npr. nenasilnoj komunikaciji, radionice o egu, parlamentarnosti."
- "Radionica o Lionizmu."
- "Timski rad i motivacije članstva te veća sloboda članova koji ne obnašaju funkciju uz dogovor sa vodstvom kluba."

Motivacija i angažman neaktivnih članova:

- "Motivirati i aktivirati neaktivne članove."
- "Neaktivne članove motivirati za rad u klubu."

Klub i članstvo

Povećanje transparentnosti i jasna podjela zadataka:

- "Predsjednik treba osmisliti svoju godinu na vrijeme s kvalitetnim, novim akcijama, dati svoj cjeloviti program na početku Lions godine, biti transparentan u upravljanju klubom."
- "Davanje zadataka članovima kluba."

Pomlađivanje članstva i modernizacija:

- "Podmladiti članstvo novim članovima."
- "Omogućiti novijim članovima, mlađima i po godinama i po stažu u klubu da djeluju."

Raznolikost i dinamičnost sastanaka:

- "Na sastanke ubaciti neke zanimljive teme/predavanja, bolje planirati cijelu godinu i na početku godine SVIMA podijeliti zadatke za akcije."
- "Modernizirati sastanke na način da uz standardnu dinamiku sastanaka uživo uvedemo i dvotjedni Zoom/Teams sastanak."

Suradnja s drugim klubovima i zajedničke akcije:

- "Ostvariti suradnju više Lions klubova i provoditi veće akcije."
- "Organizacija stručnih predavanja i zajedničkih akcija s ostalim klubovima."

Distrikt



Da li si upoznat(a) s radom Distrikta, odnosno s radom kabineta guvernera?

251 of 251 answered



Da li si zadovoljna(n) sa radom kabineta Distrikta 126?

251 of 251 answered



Distrikt

Osnažiti komunikaciju s članovima i klubovima:

- "Čelnici organizacije Distrikta trebali bi pokušati doprijeti do svakog člana, ne samo preko čelnika kluba, s korisnim i motivirajućim informacijama vezanim za Distriktualne akcije i aktivnosti."
- "Komunikacija bi trebala ići preko Distrikta prema klubu, zatim članovima, a ne direktno svakom članu – previše emailova na osobnoj razini smanjuje preglednost."

Povećati suradnju i zajedničke aktivnosti među klubovima:

- "Valjalo bi raditi na međusobnom povezivanju klubova, jer se čini da sve ostaje na osobnoj razini. Kada bi se više klubova udruživali i organizirali zajedničke akcije, možda bi rezultati bili veći."

Distrikt

Smanjiti elitizam i povećati fokus na humanitarno djelovanje:

- "Akcije Distrikta bi trebale biti manje elitističke, primjerice kao 'Jedrima protiv droge' i 'Vinograd dobrote'."
- "Više lionizma, manje egomanstva."

Poboljšati transparentnost i komunikaciju:

- "Veća financijska transparentnost poglavito velikih akcija i događanja."
- "Distrikt 126 – promjena organizacijske kulture, čvršće podređivanje mjerila za mjerenje vrednovanja, bolja informiranost članova o raspoloživim financijskim sredstvima i raspolaganje s njima."

Distrikt

Poticati angažman bivših dužnosnika i educirati članove:

- "Aktivnije sudjelovanje bivših dužnosnika i guvernera u radu Distrikta nakon mandata, bolja informiranost članova o promjenama i programima na razini LCI."
- "Distrikt se treba truditi što više educirati članove o svim elementima organizacije i rada."

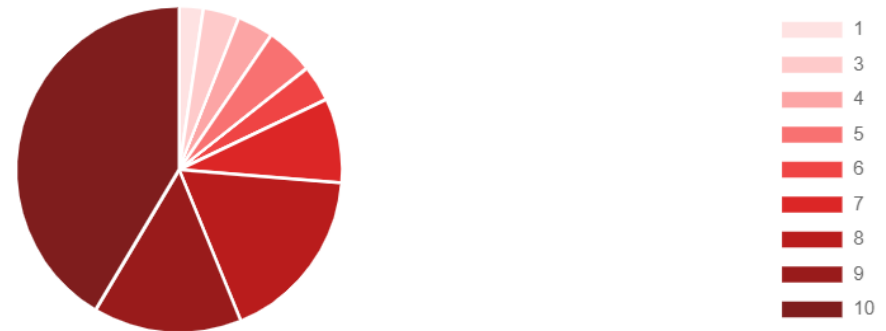
NPS



Koliko je vjerojatno da bi preporučio/la svom poznaniku da se priključi u tvoj klub?

251 of 251 answered

Pie chart



NPS se izračunava oduzimanjem postotka detraktora od postotka promotora, što rezultira:
 $NPS = 56,38 - 18,11 = \mathbf{38,27\%}$

Ovaj rezultat od 38,27% pokazuje općenito pozitivan sentiment među članovima u vezi s preporučivanjem kluba drugima. Općenito, NPS iznad 0 smatra se dobrim, iznad 20 povoljnim, a iznad 50 izvrsnim.

NPS

Pozitivna iskustva i predanost:

- "Sretna što mogu i želim pomoći onima u potrebi."
- "Osobno sam zadovoljna što sam članica Lionsa. Organizacija djeluje u skladu s mojim načelima, i u njoj vidim priliku za širi humanitarni rad."
- "Jako sam zadovoljna, radim koliko stignem i mogu, trudim se sudjelovati u svemu!"

Potreba za transparentnošću i boljom organizacijom:

- "Sve je to u smjernicama Lionsa, ali bi se trebalo provoditi unutar klubova: transparentnost, logistika, pomoć od Distrikta."
- "Kao klub trenutno skromno doprinosimo promjenama u lokalnoj zajednici. Ključno je osigurati veći broj članova kako bismo proširili naše mogućnosti."

NPS

Želja za većim angažmanom i manjim utjecajem individualaca:

- "Nemogućnost djelovanja i napredovanja jer o stvarima odlučuje uvijek istih 5-7 ljudi."
- "Mislim da bi članovi trebali manje biti orijentirani na vlastitu promociju, jer onaj tko iskreno humanitarno djeluje nema potrebu to isticati."

Poteškoće s usklađivanjem vremena za sastanke:

- "Voljela bih imati više vremena za klupske aktivnosti."
- "Uskladiti termine sastanka u odnosu na brojne poslovne i druge obveze članova."

Prijem novih članova i održavanje entuzijazma:

- "Prijem novih članova je sve teži, a postojeći članovi lako odustaju. Osobno imam volje, ideja i želje za radom, no financijske mogućnosti su skromnije."

Lions Clubs International



ZAKLJUČCI I SLJEDEĆI KORACI

- Opće zadovoljstvo

Članovi su zadovoljni radom i aktivnostima svojih klubova, no prepoznata je potreba za unapređenjem u nekoliko ključnih područja.

- Glavne potrebe i prijedlozi

Veći angažman u lokalnim projektima, povećana transparentnost upravljanja, te poboljšana suradnja i komunikacija među klubovima.

- Net Promoter Score (NPS)

Postignuti rezultat od 38 ukazuje na pozitivno mišljenje većine, uz prostor za smanjenje broja detraktora kroz ciljano rješavanje specifičnih nezadovoljstava.

Preporuke

1. Restrukturiranje i modernizacija
2. Transparentno financijsko izvještavanje
3. Poticanje međuklupske suradnje
4. Učestala analiza i rješavanje nezadovoljstva

Individualni rad s klubovima s negativnim sentimentom

- Prepoznati klubove u kojima postoji izraženiji negativan sentiment.
- Razviti prilagođene programe podrške za te klubove, s fokusom na jačanje međuljudskih odnosa i osiguranje dugoročnog očuvanja članstva.
- Uključiti dodatne resurse Distrikta za posredovanje i jačanje komunikacije unutar tih klubova



We Serve

**Hvala na
pozornosti!**